



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES SERVICES TIPLA

Préambule

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des Conditions Générales de Vente (CGV) énoncées dans ce document et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre BBND et son client.

Ces conditions prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

BBND s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la mise en œuvre d'un service d'une qualité conforme aux exigences contractuelles.

1. Conditions de vente

a. Objet du contrat

BBND fournit ses prestations uniquement sur la base des conditions générales et des conditions de vente. Le client autorise implicitement BBND à citer son nom et son URL en référence.

BBND se réserve le droit de modifier les spécifications techniques de ses prestations à tout moment.

BBND a développé un outil permettant de collaborer en ligne et de travailler à distance à travers une plateforme de collaboration, disponible sous la forme d'un site internet et d'une application mobile (ci-après « Site et Application TIPLA »). Cet environnement intègre des outils professionnels reproduisant à distance les interactions d'un groupe de collaborateurs.

b. Conditions de souscription

Le client désirant accéder aux services des Site et Application TIPLA se devra de respecter un ensemble de démarches ayant pour finalité un succès collaboratif.

c. Détail des prestations

Les prestations offertes par BBND, à travers TIPLA, comprennent, sans que cette liste ne soit exhaustive :

- Le paramétrage et la personnalisation de votre compte : couleurs, pseudo, icône de profil, adresse de messagerie, mot de passe, etc. ;
- L'envoi d'invitations d'inscriptions à des nouveaux collaborateurs ;
- La création de canaux, publics ou privés ;
- L'envoi de messages instantanés, dans des conversations personnelles ou groupées ;
- L'envoi de messages sous forme de réponses, pour afficher un sujet de conversation sous forme de « fil » ;
- La mise en forme des messages : gras, italique, barré, citation, liste à puces, etc.
- Le dépôt et l'envoi de fichiers. La plupart des formats sont supportés ;
- Les interactions avec vos messages : édition, suppression... Et ceux de vos interlocuteurs : réponse, réaction sous forme d'emojis ;
- La recherche par mots-clés, au sein de conversations auxquelles vous appartenez ;
- La possibilité de filtrer votre recherche par utilisateurs, canaux, dates ou expression-clé ;
- L'ajout d'épingle ou de marqueur à des messages ;
- La création de to-do lists.

Toute fonctionnalité ou prestation supplémentaire absente de cette liste est susceptible d'engendrer d'éventuels surcoûts. Ces coûts supplémentaires seront mentionnés dans le bon de commande, ou, le cas échéant, le devis précèdent la facturation.

d. Protection des données

BBND s'engage à prendre toute précaution pour assurer la protection matérielle des données que le client lui aura confiées. Le client devra par ailleurs conserver une copie des données transmises.

2. Obligations et responsabilité du client

Le client reconnaît avoir reçu de BBND toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par le client lors de la commande ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. Le client s'engage à fournir à BBND tous les documents, renseignements et informations utiles à la réalisation de la prestation, conformément à ses besoins et souhaits.

Le client est seul et entièrement responsable du contenu publié et partagé via les Site et Application TIPLA. Le client est seul responsable des contenus qu'il envoie, soumet, publie ou montre sur les Site et Application TIPLA.

En application des dispositions légales et notamment de la loi du 30 septembre 1986 modifiée relative à la liberté de communication, le client est civilement et pénalement responsable du contenu qu'il communique via les Site et Application TIPLA, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation, des liens hypertextes, des revendications de tiers et actions pénales qu'elles suscitent, notamment en matière de propriété intellectuelle, de droits de la personnalité et de protection des mineurs. Le client s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur dont notamment les règles ayant trait au fonctionnement des services en ligne, au commerce électronique, aux droits d'auteur, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ainsi que les principes universels d'usage de l'Internet, communément appelés « Netiquette ». BBND ne peut être tenu responsable du contenu des informations hébergées.

Le client dispose d'un espace disque associé à un ensemble d'éléments constituant la plateforme de collaboration, via les Site et Application TIPLA, accessibles sur le réseau internet.

Le client a la responsabilité de la sauvegarde du contenu de sa formation et de ses ressources. BBND ne pourra pas être tenu responsable d'une éventuelle perte de données.

Le client des Site et Application TIPLA a l'entière responsabilité de la confidentialité de ses comptes, nom d'utilisateur et mot de passe. Le client s'engage à informer BBND de toute utilisation frauduleuse de son compte.

Le client des Site et Application TIPLA est responsable de tous les coûts liés à la connexion à la plateforme, dont celui de la communication téléphonique, d'éventuels accès longue distance et services payants d'accès à Internet quelconques.

Sont formellement interdits sur les services TIPLA, sans que cette liste ne soit exhaustive, tout message ou propos :

- Publicitaires ou promotionnels ;
- À caractère diffamatoire, insultant, déplacé, injurieux, haineux, raciste, xénophobe, pédophile, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou

une religion déterminée ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité (incitation à la haine ou à la violence), contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;

- Permettant de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale, tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- Visant à encourager, aider, colporter ou propager de quelque manière que ce soit des rumeurs et/ou violant le caractère privé des correspondances et de ce fait, en portant atteinte aux droits de tiers, propriété intellectuelle, vie privée, droit à l'image ;
- Qui dirigerait les clients directement (lien hypertexte) ou indirectement vers des sites internet qui seraient susceptibles de ne pas respecter la législation applicable et, notamment les dispositions du présent article ou d'encourager dans ses messages la consultation desdits sites ;
- Visant à utiliser la classe virtuelle à des fins commerciales ou d'une manière générale à proposer des produits et des services rémunérant de manière directe ou indirecte un tiers ;
- Utilisant les e-mails des clients ou des élèves en vue de réaliser du spamming ou toute autre opération visant à nuire au fonctionnement normal des e-mails des clients ;
- Visant à télécharger, afficher, transmettre de quelque manière que ce soit tout contenu comportant des virus informatiques ou tout code, dossier ou programmes conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de communications électronique sans que cette liste ne soit exhaustive ;
- Visant à commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel ;
- Visant à télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres clients ;
- Constitutif de contrefaçon (portant atteinte aux droits d'auteurs, droits de propriété intellectuelle...).

En tout état de cause, BBND ne saurait être tenu responsable de tout message ou propos diffusé via les Site et Application TIPLA.

Enfin, il est strictement interdit, pour le client, de tirer un quelconque bénéfice commercial, direct ou indirect, au travers des Site et Application TIPLA, excepté pour une exploitation propre au contractant. Toute revente ou location est interdite. La mise à disposition gracieusement est également prohibée sauf dans des cas particuliers et avec autorisation préalable de BBND.

3. Commande de prestation auprès de BBND

La commande est effectuée par l'intermédiaire d'un bon de commande rédigé par BBND. La commande devient effective dès lors que BBND a reçu le bon de commande daté, signé par le client et le cas échéant, accompagné du montant de l'acompte prévu. Le bon de commande est un élément contractuel indissociable des présentes conditions générales de vente.

Le délai de validité du bon de commande ainsi que le montant de l'acompte demandé (si acompte demandé) sont stipulés dans le bon de commande.

BBND se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige antérieur.

Les suppléments éventuellement commandés à une période ultérieure doivent faire l'objet d'un nouveau bon de commande.

Par les présentes, le client s'engage à faire son affaire personnelle et à indemniser BBND de tous les frais ou condamnations de toute nature qu'elle aurait à engager ou à supporter, liés au contenu mis en ligne par le client.

BBND se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors ligne tout contenu que nous estimerions non conforme aux lois françaises ou internationales.

4. Durée

Dans le cas d'un achat, un contrat de vente, prenant effet immédiat, sera conclu entre BBND et le client.

Dans le cas d'un abonnement, le contrat d'abonnement est conclu pour une durée indéterminée commençant à la date de souscription et avec un engagement minimum de 36 mois.

5. Données à caractère personnel

Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande.

Au moment de la commande, le client est informé de la politique de confidentialité de BBND et des Site et Application TIPLA, concernant le traitement des données à caractère personnel.

6. Barème des prix

BBND se réserve le droit de modifier les tarifs des services proposés, ces modifications tarifaires prenant effet à partir de la mensualité suivant la modification des tarifs. Les clients en seront avertis par le biais du site www.bbnd.eu/tipla. BBND se réserve le droit de répercuter sans délai, toute inflation du coût des serveurs, de la data et de manière générale des services permettant le bon fonctionnement de TIPLA, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

Toute fonctionnalité ou prestation supplémentaire absente de ces conditions générales est susceptible d'engendrer d'éventuels surcoûts. Ces coûts supplémentaires seront mentionnés dans le bon de commande, ou, le cas échéant, le devis précédent la facturation.

En cas de non-paiement et 7 jours après une relance par courrier électronique restée sans effet, BBND se réserve le droit de suspendre l'accès à l'ensemble des services souscrits par le client, sans qu'aucune nouvelle relance ne soit nécessaire.

En aucun cas, le client ne pourra demander une quelconque indemnité à BBND du fait de l'interruption de l'accès aux services à la suite d'un incident de paiement.

Aucune somme ne sera due par BBND en cas de résiliation du contrat par le client.

Toute résiliation par le contractant, une fois la période des 36 mois écoulée, devra être faite par écrit et avec un préavis de 1 mois. Une résiliation du contrat avant l'échéance des 36 mois entraînerait le paiement, par le contractant, du prorata des mois restants à payer pour atteindre les 36 mois de contrat.

7. Tarifs

Les Site et Application TIPLA sont disponibles à la vente (prix disponible sur demande) ou via la souscription à un abonnement.

Pour l'abonnement, les Site et Application TIPLA sont accessibles, hors coûts annexes, au prix mensuel de 22,00 € HT (220,00 MAH HT) par utilisateur actif.

Les coûts annexes incluent :

- Les frais d'installation, à payer lors de la souscription à l'abonnement :
 - À partir de 1 990 € HT (19 900 MAD HT) pour le Site ;
 - À partir de 1 990 € HT (19 900 MAD HT) pour l'Application ;
- La personnalisation, à partir de 1 990 € HT (19 900 MAD HT), à payer lors de la souscription à l'abonnement ;
- L'augmentation du coût de l'abonnement :
 - Pour bénéficier de fonctionnalités supplémentaires sur mesure demandées par le client après la souscription ;
 - Dû aux modifications des tarifs par BBND (cf. paragraphe 6.).

8. Conditions de règlement

Lors de l'acceptation des services ainsi que lors de l'ajout de fonctionnalités supplémentaires sur mesure, le client complètera et signera le contrat et/ou devis émanant de BBND et faisant office de bon de commande. Les modalités de paiement seront établies d'un commun accord entre les deux parties.

Le règlement s'effectuera dès réception de la facture et dans un délai de 8 jours ouvrés maximum pour le premier versement puis mensuellement en prenant pour référence le jour de la signature, le cas échéant.

BBND se réserve le droit de bloquer ses services à un client qui ne respecterait pas ses obligations de paiement.

9. Responsabilité de BBND

BBND s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour délivrer dans des conditions optimales ses services au client. La responsabilité de BBND envers le client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

BBND s'engage à maintenir confidentielles les informations relatives à ses clients et à ne les transmettre à des tiers qu'avec leur plein accord.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, BBND ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- Le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées ainsi que tout fichier, notamment les fichiers d'adresses, mais aussi le son, le texte, les images, les données accessibles sur les Site et Application TIPLA et ce à quelque titre que ce soit ;
- Les difficultés d'accès aux Site et Application TIPLA hébergés du fait du non-respect total ou partiel d'une obligation du client, d'une défaillance et/ou d'une saturation à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès ;
- Le non-acheminement de courriers électroniques ou articles de forums de discussion ;
- La contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier ;
- Les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client ;
- Les dommages que pourraient subir les équipements connectés à la plateforme d'hébergement (terminaux du client) ou leur mauvaise utilisation, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client ;
- Les détournements éventuels de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible du client ;

- Les modifications apportées aux composantes logicielles par une personne autre que BBND ;
- La migration des Site et Application TIPLA dans un environnement matériel ou logiciel différent du fait du client ;
- La baisse du chiffre d'affaires consécutif au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation des Site et Application TIPLA, ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver ;
- L'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur web ou dans les Site et Application TIPLA;
- L'encombrement temporaire de la bande passante ;
- L'interruption du service de connexion internet pour une cause de force majeure.
- Les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale des services fournis par BBND, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients.

BBND se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance sans droit à indemnités. Cependant, BBND s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption.

10. Force majeure

Les cas de force majeure suspendront l'exécution du contrat. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à trois mois, les présentes Conditions Générales de Vente seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire entre les parties.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

11. Utilisation du contenu et règles du Copyright

Tous les éléments des Site et Application TIPLA, parmi lesquels le contenu, les textes, les images, les logiciels, les fichiers audio et vidéo, la documentation, et le site internet en lui-même demeurent toujours des propriétés inaliénables de BBND ou des fournisseurs concernés. Ces éléments mentionnés ci-dessus sont protégés par les lois internationales du copyright, de la marque déposée et par toute autre loi sur la propriété intellectuelle.

Sans autorisation écrite préalable de BBND, le client ne peut pas poster, distribuer, exploiter, traduire ou reproduire, de quelque manière que ce soit, tout élément protégé par un copyright, toute marque déposée ou toute information privée.

12. Litige

Le présent contrat est soumis à la loi française. Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour régler le litige.

Mise à jour : 14/01/2021