

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ TIPLA

Nous vous rappelons qu'en naviguant sur les services des Site et Application TIPLA, vous acceptez le traitement de vos données personnelles.

I. Introduction

Dans le cadre du **Règlement Général sur la Protection des Données** du 27 avril 2016, nous mettons à disposition des utilisateurs de nos services une politique de **protection des données personnelles** ayant pour objectif de porter à votre connaissance, les modalités de collecte, de sécurisation et d'utilisation de vos données personnelles.

Dans le cadre du RGPD, notre **politique de protection des données** personnelles met en avant les points suivants :

- Accroître la transparence sur l'usage de vos données personnelles ;
- Accroître la visibilité de vos droits ainsi que les obligations auxquelles nous nous conformons pour garantir la confidentialité de vos données ;
- Préciser l'usage des cookies sur les Site et Application TIPLA.

Lexique

- Une **donnée personnelle** désigne toute information qui permet d'**identifier une personne physique** indirectement ou directement.
Exemples de données personnelles : nom et prénom, identifiants et mot de passe, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse IP, photographies, enregistrements vocaux, numéro de sécurité sociale, données de géolocalisation...
- Selon l'article 5, section c du RGPD, le **principe de minimisation des données** déclare que celles-ci doivent être « adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées » ;
- Selon l'article 4 du RGPD, le **profilage** est défini selon les termes suivants : « toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique » ;
- Selon ce même article, le **traitement** désigne : « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction » ;
- Un **cookie** (ou témoin de connexion) est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à l'enregistrement des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet.

II. Principes relatifs au traitement des données à caractère personnel

Nous collectons et traitons vos données conformément aux principes suivants :

- Les données sont traitées de manière **licite, loyale et transparente**, au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence) ;
- Avant tout traitement de données, nous vous informons des finalités de ces dernières. Le traitement s'effectue en effet dans un **cadre légal**, pour des motifs légitimes ;
- Nous limitons la collecte de données au **strict nécessaire** (conformément au principe de minimisation des données) ;
- Nous conservons vos données personnelles sur une période de temps limitée, au regard des finalités pour lesquelles elles sont conservées ;
- Nous ferons notre possible pour assurer la **confidentialité et l'intégrité de vos données**, afin de garantir une sécurité appropriée.

III. Vos droits

Afin de faire une demande relative à vos droits d'accès ou à tout traitement de vos données personnelles, il vous suffit de soumettre une demande écrite, par voie postale, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, ou par un e-mail pourvu de signature électronique.

- **Droit à l'information** : Vous êtes informé d'un éventuel traitement de vos données personnelles, de la nature de ces données et de la raison de leur collecte ;
- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'accéder aux données vous concernant et de formuler la demande d'en obtenir une copie ;
- **Droit à la portabilité** : Contrairement au droit d'accès, vous ne pouvez exercer ce droit uniquement lorsque le traitement des données est fondé sur un consentement ou un contrat et lorsqu'il est automatisé ;
- **Droit de restreindre le traitement des données** : Vous pouvez, sous certaines conditions, effectuer une demande de restriction relative au traitement de vos données personnelles, dans le cas par exemple où vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant ;
- **Droit d'opposition au traitement** : Vous avez le droit de vous opposer à une action de marketing direct, et ce, sans devoir motiver votre décision.
- **Droit de rectification et complétion** : À tout moment vous avez le droit de demander à rectifier ou compléter vos données personnelles.
- **Droit d'effacement (ou droit à l'oubli)** : Vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles soient supprimées.
- **Droit d'opposition au traitement automatisé** : Vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
- **Droit de déposer une plainte** : Vous avez le droit de déposer une plainte dans le cas où une demande d'accès vous serait refusée.

- **Droit à l'aide de l'autorité de surveillance** : Vous avez le droit d'avoir recours à une autorité de surveillance ainsi qu'à d'autres recours juridiques, tels que la réclamation de dommages et intérêts.
- **Droit de retirer votre consentement** : À tout moment, vous avez le droit de retirer votre consentement, et ce, aussi simplement que lorsque vous donnez votre consentement.

IV. Données que nous collectons

Lors de l'utilisation des services des Site et Application TIPLA, nous collectons les données suivantes :

- **Les informations que vous nous fournissez lors de votre inscription** : Nous pouvons récupérer votre adresse e-mail, votre nom, votre adresse de facturation, pour paramétrer votre compte et accès, et, éventuellement un numéro de téléphone ou une adresse postale pour vous contacter ;
- **Informations accessibles au public** : Nous pouvons également collecter des informations publiques vous concernant.

V. Finalités de la collecte

Les données que nous récoltons sont **uniquement destinées aux fins suivantes** :

- Vous **fournir nos services**, nos offres promotionnelles et commerciales (uniquement à votre demande), **communiquer avec vous** ou encore **vous informer** d'éventuels changements relatifs à nos services ;
- Remplir une **obligation légale ou contractuelle**.

Dans le cadre d'un contrat ou de l'exécution d'obligations contractuelles, vos données à caractère personnel sont utilisées aux fins suivantes :

- Vous identifiez, vous fournir nos services et nos produits, vous transmettre des informations, communiquer pour la vente de nos produits ou la facturation de nos services.

Nous nous engageons à n'utiliser vos données personnelles qu'aux finalités énoncées ci-dessus et à ne les conserver que le temps nécessaire.

Si une évolution de ces finalités survenait, mettant en cause d'autres traitements que ceux énoncés ci-dessus, **nous vous en informerions aussitôt**. Aussi, nous veillerions à ce que ces nouveaux objectifs ne nuisent en aucun cas à vos intérêts et ne s'éloignent pas des objectifs initiaux.

VI. Confidentialité de vos données

Vos données vous appartiennent et nous nous interdisons d'en disposer librement. En revanche, dans certains cas, nous sommes légalement tenus de divulguer certaines informations vous concernant à des tiers ou à des fonctionnaires.

VII. Sécurisation de vos données

Nous nous engageons à **sécuriser un maximum vos données**, par exemple en ne récoltant que les données nécessaires à l'utilisation de nos services, en optimisant la sécurité de nos services, et en ne divulguant pas les informations vous concernant.

VIII. Mineurs

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur serait une personne physique mineure, il déclare et reconnaît avoir recueilli l'autorisation préalable de ses parents ou du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale le concernant pour consulter le SERVICE. Le(s) titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté d'être garant(s) du respect de l'ensemble des dispositions liées à l'utilisation du SERVICE par l'Utilisateur mineur.

IX. Cookies

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur les Sites et Applications TIPLA, des cookies peuvent s'installer automatiquement et être conservés temporairement en mémoire ou sur son disque dur.

Nous utilisons les cookies aux fins suivantes :

- **Cookies nécessaires** : Ces témoins de connexion vous permettent l'utilisation de fonctionnalités importantes, telles que la connexion ;
- **Cookies de fonctionnalité** : Ces témoins de connexion permettent de personnaliser votre navigation, afin de pré-remplir un formulaire, par exemple ;
- **Cookie analytique** : Ces témoins de connexion nous permettent d'analyser l'utilisation et les performances de notre site web.

En utilisant notre site, vous nous autorisez à employer cette pratique. En revanche, vous avez la **possibilité de réguler l'utilisation des cookies** par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de votre navigateur. Dans ces conditions, le bon fonctionnement du site n'est pas garanti.

X. Modifications de cette politique de protection des données personnelles

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité.

Dernière modification le 14/11/2020