

ATELIER N°4

DÉPANNAGE D'ORDINATEUR

1 PRÉSENTATION GÉNÉRALE

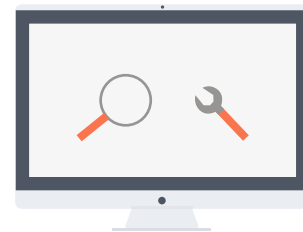
Qui n'a pas déjà eu un problème avec son ordinateur ?
Qui n'a pas déjà passé des heures sur Internet pour trouver la solution à son problème, souvent en vain, souvent en vain ?

Qui ne s'est pas résolu directement à appeler un professionnel, même si cela revient parfois coûteux, et qui le regarde faire sans rien comprendre ?

Tout le monde est au moins une fois passé par là !
C'est pourquoi l'atelier dépannage d'ordinateur permet de résoudre le problème par soi-même, en un minimum de temps, et à moindre coût, avec l'aide d'un professionnel.

2 PUBLIC VISÉ

L'atelier est ouvert à toute personne rencontrant des problèmes (pas obligatoirement une panne) avec son ordinateur et souhaitant résoudre le problème par lui-même, afin de pouvoir apprendre et refaire seul chez lui, s'il est de nouveau confronté à ce même problème.



4 CÔTÉ PRATIQUE

Cet atelier est une étude de cas spécifique qui est facturée **12 € / h**.

Les créneaux horaires pour l'atelier de dépannage sont le lundi, le mardi, le jeudi et le vendredi, respectivement de 18h à 19h et de 19h à 20h ; et le samedi de 12h à 13h.

3 LES OBJECTIFS DE L'ATELIER

- ✓ Apprendre des techniques pour faciliter la recherche d'un problème.
- ✓ Chercher le problème de l'ordinateur (logiciel ou matériel) accompagné d'un professionnel.
- ✓ Apprendre les manipulations pour résoudre un problème.
- ✓ Essayer de résoudre le problème accompagné d'un professionnel.
- ✓ Repartir avec les conseils d'un professionnel pour protéger son ordinateur contre un virus, une surchauffe, un bug de logiciel, etc.